

Monitoraggio tempi medi procedurali – anno 2012

SPORTELLLO CITTADINO:

- **Gestione sale Provincia (30gg)** Procedimenti effettuati n. 45; Tempo massimo per ogni procedimento = 15 giorni

AVVOCATURA

- **Liquidazioni delle franchigie previste dai contratti assicurativi (60 gg.)** Liquidazioni cumulative effettuate con due determinazioni, tempo massimo per ogni procedimento gg. 2.

- **Liquidazione delle spese processuali a controparte (60 gg)** Liquidazioni effettuate n. 4, gg. 2, 13, 21. Nel caso evidenziato in allegato gli adempimenti derivanti dall'avvenuto riconoscimento del debito fuori bilancio prima del pagamento non hanno consentito la liquidazione nel termine previsto. Per i prossimi anni sarà quindi necessario prevedere la decorrenza del termine dalla data di riconoscimento del debito fuori bilancio da parte del Consiglio

GESTIONE RISORSE UMANE

- **Liquidazione competenze contrattuali (30gg.)** liquidazioni avvenute mensilmente senza ritardi; inoltre nel mese di marzo sono stati erogati anche gli arretrati contrattuali in applicazione del CCRL relativo al biennio 2008/2009 sottoscritto in data 27/02/2012, quindi anche in questo caso entro i 30 gg.

- **Rilascio certificati ed attestati (30gg):** sono stati rilasciati n. 7 certificati con un'attesa media per i richiedenti di giorni 4,4 (min 0 max 27).

- **Reclutamento mediante concorso/selezione (180gg.)** Precisando che i 6 mesi decorrono dalla data di effettuazione della prima prova si segnalano i seguenti procedimenti:

- La procedura relativa al reclutamento di 14 Operatori unici presso i cpi, assunzioni con fondi fse, a tempo pieno e determinato, per 12 mesi, extra dotazione organica, categoria D, profilo professionale amministrativo, posizione economica D1 ccl 27/02/2012, presso l'area funzionale lavoro ha avuto inizio con determinazione di indizione n. 5878 dd 09/08/2012 ed è terminata con la determinazione di assunzione n. 8097/2012 dd. 05/11/2012. La Prima prova colloquio 25 - 26 ottobre 2012 e le prime assunzioni 5 novembre 2012: tempo intercorso tra la prima prova e le assunzioni - 10 gg.

- La procedura per il reclutamento a tempo determinato di 5 unità di personale di categoria D profilo amministrativo con fondi FSE è stata indetta con determinazione n. 5880 del 9/8/2012 e si è conclusa con determinazione di assunzione n. 8279 del 9/11/2012. Data della prima prova 24/10/2012 decorrenza della prima assunzione 10/11/2012 tempo intercorso gg 17

- **Reclutamento categorie protette (180 gg.)** Il concorso riservato alle categorie protette di cui alla legge 68/1999 per il reclutamento di 2 unità di personale di categoria C, amm, posizione economica C1, è stato indetto con determinazione 5256 d d. 20/07/2011. La prova scritta, prima prova, si è svolta il 20 gennaio 2012. Le assunzioni dei due vincitori sono avvenute con decorrenza 2 maggio 2012. Giorni intercorsi tra la prima prova e l'assunzione 103 gg.

AFFARI GENERALI

- liquidazione fatture acquisizione beni/servizi:

- servizio comunicazione PDL (30 gg. dalla verifica di regolarità da parte del capogruppo): media gg. 5,7 dal necessario benessere (previsto dal contratto di servizio) da parte del capogruppo, max. gg. 10